

Wie zijn wij?

GE Artesia Bank is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Amsterdam onder het nummer 33002527.

GE Artesia Bank is de handelsnaam van Banque Artesia Nederland N.V., een bank die in overeenstemming met de Wet Financieel Toezicht is ingeschreven in de registers van De Nederlandsche Bank N.V. (Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam) en van de Autoriteit Financiële Markten (AFM, Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam). Voor informatie over toezicht op onze bank kunt u bellen naar de Toezichtlijn van De Nederlandsche Bank N.V., tel. 0900 – 5200 520, en naar het Meldpunt Financiële Markten van de AFM, tel. 0900 – 5400 540.

Onze bank is tevens geregistreerd bij het Dutch Securities Institute (DSI). Onze effectenadviseurs zijn eveneens geregistreerd bij het DSI.

Gegevens van u als Cliënt, waarover wij beschikken, zullen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld.

Wij zijn een Nederlandse bank en communiceren met onze cliënten in beginsel dan ook in het Nederlands. Met cliënten die dat wensen, communiceren wij echter in het Engels; aan hen zullen wij indien mogelijk belangrijke documenten ook in het Engels verstrekken.

Onze diensten

Wij kunnen u onder andere adviseren op het gebied van bankzaken en beleggingen. Wanneer u gelden heeft die u wilt beleggen, kunnen onze beleggingsadviseurs u daarover adviseren. Eerst wordt uw risicoprofiel vastgelegd alsmede het doel dat u met uw beleggingen wilt bereiken. Op basis daarvan wordt een beleggingsadvies uitgebracht.

Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen, maar wij verwachten ook een paar dingen van u. Pas dan kunnen wij optimaal voor u werken.

U dient de juiste gegevens te verstrekken. Dat is in uw eigen belang. Mocht achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat daardoor de Bank adviezen verstrekt die niet passend, of zelfs nadelig, voor u als klant blijken te zijn. Het is om die reden ook van belang dat u ons onverwijld op de hoogte stelt van alle belangrijke wijzigingen in uw financiële positie en/of in uw persoonlijke omstandigheden.

Onder dergelijke wijzigingen vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, en verhuizing.

Wij verwachten van u dat u de van ons ontvangen stukken controleert. Als iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan. Wij kunnen een en ander dan toelichten en zondig corrigeren.

Klachten

Wij doen ons best voor u. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening.

U kunt dan in eerste instantie contact opnemen met het kantoor waar uw rekening loopt.

Bent u met de reactie van het kantoor niet tevreden, dan kunt u een brief sturen naar GE Artesia Bank, afdeling Kwaliteitsbeheer, Postbus 274, 1000 AG Amsterdam.

Als u met de afhandeling van uw klacht door de afdeling

Kwaliteitsbeheer niet tevreden bent, kunt u uw klacht voorleggen aan een onafhankelijke klachtencommissie, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dat kan via internet (www.kifid.nl), per telefoon (0900 – 355 22 48) en per post:

KiFiD

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Nadere informatie wordt u desgewenst toegezonden door de afdeling Kwaliteitsbeheer van onze bank.